



ŽILINSKÁ UNIVERZITA V ŽILINE
Fakulta humanitných vied

**SPRÁVA Z HODNOTENIA
FUNKČNOSTI VNÚTORNÉHO
SYSTÉMU ZABEZPEČOVANIA
KVALITY VZDELÁVANIA**

**na Fakulte humanitných vied
Žilinskej univerzite v Žiline**

za rok 2020

Vypracoval: PhDr. Matúš Formanek, PhD.

ÚVOD

Vnútorňý systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline vychádza z dlhodobého zámeru FHV UNIZA a UNIZA, politiky kvality a cieľov kvality FHV UNIZA a UNIZA.

Na ciele kvality sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality, ktoré sú pravidelne sledované a posudzované na úrovni FHV UNIZA a UNIZA, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality.

Účelom pravidelného podávania správ za FHV UNIZA je sústrediť informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK FHV UNIZA a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania. Správa sa predkladá každoročne v apríli daného roku a pozostáva z troch základných častí:

- vyhodnotenie plnenia ukazovateľov kvality naviazaných na ciele kvality v sledovanom období a určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality na nasledujúce obdobie;
- informovanie o výsledkoch samohodnotenia za sledované obdobie;
- informovanie o dosiahnutých výsledkoch v kvalite vzdelávania v sledovanom období, o vzniknutých problémoch v oblasti kvality a ich riešení, a taktiež identifikácia dobrej praxe v oblasti kvality vzdelávania na univerzitnej súčasti v sledovanom období.

Ku každému základnému ukazovateľu hodnotenia kvality vzdelávania je na fakulte spracovaný stručný komentár, pri ktorom:

- v prípade, že došlo k **zlepšeniu hodnoty ukazovateľa**, sa uvádza, na základe akých opatrení, aktivít a postupov k zlepšeniu došlo (pre ostatné fakulty sa uvedená cesta k zlepšeniu môže stať vhodným príkladom);
- v prípade, že došlo k **zhoršeniu hodnoty ukazovateľa**, sa uvádza, aké opatrenia ide FHV prijať s cieľom zlepšenia hodnoty ukazovateľa v nasledujúcom období;
- v prípade, že sa dospelo pri napĺňaní **predmetného ukazovateľa k závažným zisteniam a odporúčaniam** na jeho úpravu, preformulovanie, spôsob zisťovania a podobne, sa tieto skutočnosti uvedú (systém zabezpečovania kvality vzdelávania sa bude neustále prehodnocovať a zefektívňovať).

**Základné ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied
(Jednotlivé ukazovatele boli vyhodnocované podľa metodiky, ktorá je v závere správy)**

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U1	Koeficient nezamestnanosti absolventov	3,6 %	6,3 %	3,5 %	Nárast o 2,7 percentuálneho bodu

Komentár k ukazovateľu U1: Údaj je prevzatý z dostupných materiálov Ministerstva školstva s názvom „Rozpis dotácií zo štátneho rozpočtu verejným vysokým školám na rok 2021 -návrh“ a bol zisťovaný za všetky fakulty UNIZA. Na základe dostupných údajov evidujeme medziročný nárast koeficientu nezamestnanosti absolventov. Zvýšenie hodnoty ukazovateľa pripisujeme prebiehajúcej koronakríze súvisiacej s preventívnymi opatreniami zamedzujúcimi šíreniu vírusu SARS-CoV-2 vplyvom ktorých sa výrazne komplikujú možnosti získania zamestnania pre absolventov.

Prijaté opatrenia :

- snaha neustále rozširovať možnosti odbornej praxe pre končiace ročníky o ďalšie pracoviská (napr. CeIKT UNIZA, prax ďalších v pamäťových inštitúciách). Aktuálne však možnosti výrazne limitujú obmedzenia súvisiace s koronakrízou. Prax študentov učiteľských ŠP na cvičných školách bola zabezpečená dištančnou, online formou pod odborným dohľadom skúsených pedagógov.
- Vytvorili sme adekvátne podmienky pre odbornú prax študentov končiacich ročníkov ŠP MKD a to takýmto spôsobom: prax mohli vykonať na základe podpísaných memoránd s partnerskými pamäťovými inštitúciami, v štátnych/súkromných spoločnostiach podľa vlastného výberu alebo na pracoviskách školy. Viacerí študenti odbornú prax absolvovali formou tzv. *homeoffice*, pokiaľ im to zamestnávateľ umožnil – disponujeme potvrdeniami o praxi spolu s podrobnejším opisom vykonávaných činností-vzhľadom na pandemickú situáciu a opatrenia s ňou spojené.
- Externí študenti magisterského ŠP MKD absolvovali prax vypracovaním podrobného materiálu o využívaní/nevyužívaní vedomostí a zručností získaných štúdiom na našej katedre v ich profesionálnom živote spolu s návrhom na skvalitnenie vzdelávania pre potreby praxe. Uvedené materiály sú archivované.
- Denní študenti v ŠP sociálna pedagogika realizovali prax v inštitúciách, s ktorými má KPŠ podpísané memorandá (Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie Žilina, Centrum včasnej intervencie Žilina a Centrum zdravého vývinu Žilina). Externí študenti daného ŠP mohli tiež osloviť tieto organizácie, alebo si hľadali prax v súčinnosti s garantkou študijného programu).

Okrem primárneho ukazovateľa U1 sa na FHV sledujú i štatistiky poskytnuté UPSVaR (viac v sekcii vlastných ukazovateľov kvality na FHV). Absolventom z roku 2020 sme zaslali dotazník, ktorého cieľom bolo doplniť kontext ich zamestnanosti a pôsobnosti v rozličných pozíciách na trhu práce.

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
<p><u>Komentár k vlastnému doplňujúcemu ukazovateľu</u> : Je pozitívne, že aj medzi absolventmi, ktorí boli registrovaní na UPSVaR ako nezamestnaní, si väčšina (viac ako 71%) dokázala do konca kalendárneho roka nájsť uplatnenie v praxi.</p> <p>Návratnosť nášho interného dotazníka smerovaného k absolventom bola na úrovni 43%. Z výsledkov vieme, že na trvalý pracovný pomer pracovalo v čase realizovania prieskumu 65,5% absolventov, na dohodu alebo skrátený úväzok pracovalo 13,8%, aktívne podnikalo taktiež 13,8% absolventov. 52% absolventov si myslí, že pracuje v odbore, ktorý vyštudovali. 2 absolventi v čase odpovede na dotazník nepracovali, no aktívne si prácu hľadali. 1 absolvent vykonával absolventskú prax.</p> <p>Najčastejšie názvy pracovných pozícií absolventov: Za MKD: marketingový špecialista/online marketér, administrátor webu/SEO špecialista, špecialista technickej podpory, dátový špecialista/IT konzultant, produkt dizajnér. Jednotlivo už len: kurátor, knihovník, referent v knižnici, dispečer automobilovej prepravy, asistent starostlivosti pre zákazníkov, advokátsky koncipient . Za sociálnu pedagogiku – len 1 absolvent: inštruktor sociálnej rehabilitácie; Za učiteľstvo AJ-VkO: jednotlivo: pedagogický asistent, projektový koordinátor, manažér; Za učiteľstvo VkO: pedagogický asistent, učiteľka pre nižšie stredné vzdelávanie</p>					
U2	Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania	<p>Cvičné školy (učiteľské št. programy): 67,66%</p> <p>Mediamatika a kultúrne dedičstvo : 64,16%</p> <p>Celkovo v priemere: 65,91%</p>	<p>Cvičné školy (učiteľské št. programy): 70%</p> <p>Mediamatika a kultúrne dedičstvo : 100%</p> <p>Celkovo v priemere: 90%</p>	<p>Cvičné školy (učiteľské št. programy): 71%</p> <p>Mediamatika a kultúrne dedičstvo : 100%</p> <p>Celkovo: 91%</p>	Nárast v priemere o približne 24 percentuálnych bodov

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
<p><u>Komentár k ukazovateľu U2:</u> V priebehu januára 2021 bol realizovaný dotazníkový prieskum medzi zamestnávateľmi našich absolventov, resp. praxujúcich študentov končiaceho ročníka za účelom zlepšenia ich pripravenosti do praxe. Prieskum cielil na všetky tzv. cvičné školy, kde naši študenti učiteľských študijných programov pôsobia už počas štúdia. V rámci programu mediamatika a kultúrne dedičstvo boli oslovení všetci zamestnávateľa (šlo predovšetkým o regionálne reklamné agentúry, knižnice, rôzne softvérové a marketingové spoločnosti), ktoré uviedli absolventi v dotazníkoch absolventa (viď dopl. ukazovateľ k U1). Do prieskumu sme pozvali zástupcov 19 cvičných škôl za učiteľské ŠP a 13 zamestnávateľov za absolventov ŠP mediamatika a kultúrne dedičstvo. Návratnosť dotazníka však bola napriek všetkému úsiliu veľmi nízka (oproti minulému roku), takže získané výsledky nemusia byť úplne objektívne. Neochotu zamestnávateľov zapojiť sa do prieskumu pripisujeme čiastočne i aktuálnym dopadom, resp. opatreniam súvisiacim s prebiehajúcou koronakrízou.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie a zefektívnenie komunikácie so zamestnávateľmi našich absolventov (základné a stredné školy, AZET, s.r.o, Lionbridge, s.r.o, UKZU UNIZA, Hyperia s.r.o, RTVS, Mestské divadlo Žilina, viaceré DSS,...). • Pravidelný zber a vyhodnocovanie požiadaviek zo strany zamestnávateľov, ich dôsledné zapracovanie. • Snaha v čo najvyššej možnej miere zapojiť zamestnávateľov do procesu hodnotenia ŠP a ich kreovania v budúcnosti. • Nastavenie procesov vzdelávania na FHV tak, aby odrážali aktuálne potreby a požiadavky zamestnávateľov. 					
U3	Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	6,73% (Bc.) 7,79% (Mgr.) 5,41% (PhD.)	7,53% (Bc.) 5,64%(Mgr.) 4,22% (PhD.)	7,6% (Bc.) 6% (Mgr.) 4,5% (PhD.)	+0,8 (Bc.) -2,15(Mgr.) -1,19(PhD.) percentuálnych bodov
<p><u>Komentár k ukazovateľu U3:</u> Celkovo počet študentov FHV tvorí 6,95 % voči celej univerzite. Oproti roku 2019 evidujeme v roku 2020 celkový nárast počtu podaných prihlášok na bakalársky stupeň štúdia o 73 (333-260) prihlášok, čo hodnotíme ako vysoko pozitívny trend. Pri magisterskom stupni evidujeme medziročný pokles o 30 prihlášok (102-72). Ustálený záujem uchádzačov je o doktorandský študijný program mediamatika a kultúrne dedičstvo (8 prihlášok podaných v 2019, 7 prihlášok podaných v roku 2020). Viac informácií sa nachádza v tabuľke nižšie.</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania			Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
			Doplňujúci ukazovateľ			
Študijný program - Bc.	Pp	Pv = 333	%Podiel	Počet zapísaných (Pz)	Podiel (Pp/Pz)	
učiteľstvo Vko	20		6,01%	12	1,66	
učiteľstvo ANJ-Vko	93		27,93%	58	1,60	
mediamatika a kultúrne dedičstvo	109		32,73%	81	1,35	
Sociálna pedagogika	111		33,33%	72	1,54	
Študijný program - Mgr.	Pp	Pv = 72	%Podiel	Počet zapísaných	Podiel (Pp/Pz)	
učiteľstvo Vko	14		19,44%	10	1,4	
učiteľstvo ANJ-Vko	12		16,67%	11	1,09	
sociálna pedagogika	7		9,72%	3	2,33	
mediamatika a kult. dedič.	39		54,17%	29	1,34	
Študijný program - PhD.	Pp	Pv=7	% podiel		Podiel Pp/Pz	
mediamatika a kult.dedič.	7		100	2	3,5	

Z hľadiska záujmu zo strany študentov o študijné programy konštatujeme dlhodobu najväčší záujem uchádzačov o študijné programy: mediamatika a kultúrne dedičstvo a učiteľstvo anglického jazyka v kombinácii s učiteľstvom výchovy k občianstvu. Výrazný nárast záujmu uchádzačov o štúdium sme zaregistrovali v uplynulom roku o študijný program sociálna pedagogika. Naopak plošne evidujeme zníženie záujmu o magisterské štúdium. Je v záujme fakulty zvyšovať počty uchádzačov o štúdium vo všetkých ponúkaných ŠP a stupňoch.

Prijaté opatrenia:

- zintenzívnenie propagácie všetkých ŠP v období podávania prihlášok : navýšenie finančných prostriedkov alokovaných na inzerciu v printových, ako aj v elektronických médiách,
- zintenzívnenie propagácie magisterských ŠP,
- príprava a realizácia online DoD a pridružených aktivít (vzhľadom na nemožnosť konať tradičné DoD vplyvom prebiehajúcej koronakrízy)

<p style="text-align: center;">Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania</p>	<p style="text-align: center;">Východisková hodnota ukazovateľa 2019</p>	<p style="text-align: center;">Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020</p>	<p style="text-align: center;">Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021</p>	<p style="text-align: center;">Rozdiel</p>
<ul style="list-style-type: none"> • zintenzívnenie platenej cielenej reklamnej kampane na sociálnej sieti Facebook, • udržiavanie a aktivity v profile KMKD na sociálnej sieti Instagram, • podpora aktivít ostatných katedier na sociálnych sieťach (Facebook stránka Katedry pedagogických štúdií a ostatných katedier), • doplnenie prekladov webových stránok do cudzích jazykov, • podpora činnosti marketingového tímu FHV a tímu „Postujeme“ vytvoreného na KMKD. 				
<p>U4 Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania</p>	<p style="text-align: center;">12,3h</p>	<p style="text-align: center;">1,75h</p>	<p style="text-align: center;">10h</p>	<p style="text-align: center;">Významný medziročný pokles</p>
<p><u>Komentár k ukazovateľu U4:</u> k 31.12. 2020 evidujeme na FHV 33 tvorivých zamestnancov po prepočítaní. Hodnota ukazovateľa bola zistená na základe odovzdaných podkladov o činnosti tvorivých zamestnancov z personálneho referátu/dekanátu FHV (Ing. Tvrdá). Spôsob výpočtu: $PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$ $PH_{TVZ} = 58h/33=1,7575h$ Tvoriví zamestnanci sa zúčastnili počas roka 2020 rôznych certifikovaných kurzov v súhrnnom rozsahu 58h, čo predstavuje po prepočítaní hodnotu 1,75h na 1 tvorivého zamestnanca. Tento významný pokles pripisujeme i opatreniam spojených s koronakrízou, kedy sa veľká väčšina kurzov dala realizovať výhradne online formou. Zamestnanci FHV však majú všeobecne záujem o ďalšie vzdelávanie. Dlhodobo evidujeme zvýšený záujem o jazykové kurzy zabezpečované FHV (ide predovšetkým o kurzy Business english, kurzy ruského a latinského jazyka).</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • zaviedli sme spôsob evidencie novozískaných certifikátov zamestnancov, čo uľahčí vyhodnocovanie tohto ukazovateľa v budúcnosti. • Rozšírili sme ponuku jazykových kurzov zabezpečovaných na FHV. <p><u>Doplňujúci ukazovateľ :</u> V roku 2020 si nechali zamestnanci FHV zaevidovať u Ing. Tvrdej 2 odborné certifikáty.</p>				

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U5	Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov	2,27%	1,80%	2,00%	Pokles o 0,47 percentuálneho bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U5:</u> Počet študentov III. Stupňa sa na FHV v roku 2020 mierne znížil, čo zodpovedalo vtedajším personálnym možnostiam fakulty. Dlhodobu sa usilujeme navyšovať počet prijímaných doktorandov.</p>					
U6	Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov	13,08%	18,5%	20%	Medziročný nárast o takmer 5 percentuálnych bodov
<p><u>Komentár k ukazovateľu U6:</u> Východiskovou hodnotou bola plánovaná hodinová kapacita na vedecko-výskumných úlohách. Maximálny ročný fond na 1 zamestnanca predstavuje 37,5*(52-9)hodín = 1612,5h ročne. V roku 2020 pracovalo na FHV 33 tvorivých zamestnancov po prepočítaní. Po prepočítaní z podkladov dodaných prostredníctvom VK sme zistili, že tvoriví zamestnanci štyroch katedier FHV využili v priemere 18,5 % svojho ročného pracovného fondu na výskumné aktivity vykonávané v rámci rozličných projektov. Oproti minulému roku evidujeme zvyšujúci sa trend, čo pripisujeme predovšetkým získaniu nových projektov.</p> <p>Prijaté opatrenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktívne zapojenie FHV do grantového systému UNIZA v roku 2020 (získané 2 granty). • Aktívna participácia doktorandov na rozličných grantových schémach (Doktorand získal interný grant UNIZA, snaha zapojiť doktorandov do podaných projektov VEGA/KEGA s riešením od r. 2021). • Získanie väčšieho projektu z EŠF (bol schválený projekt Pedagogická prax ako determinujúci faktor adaptácie moderného učiteľa v kontexte vedomostnej spoločnosti). 					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U7	Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov	10,8%	3,1%	5%	Pokles o 7,7 percentuálneho bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U7:</u> Podľa dostupných štatistík študovalo ku 31.10.2019 (v ak. rok 2019/2020) v II. stupni dovedna 193 študentov. Žiadni z nich sa v roku 2020 nezapojili do ŠVOUČ, čo je priamy dôsledok sťažených podmienok v tomto smere najmä v súvislosti s koronakrízou. 6 študentov MKD bolo aktívne zapojených do riešenia vedeckovýskumných projektov prostredníctvom diplomových prác, ktoré priamo súviseli s riešenými projektmi (APVV-15-0554 Intelektuálne a kultúrne dedičstvo...; APVV-19-0524 Chronológia dejín knižníc). Evidujeme pokles hodnoty ukazovateľa oproti hodnote z roku 2019. Zapojenie študentov v tomto smere však výrazným spôsobom komplikovali opatrenia súvisiace so zhoršovaním pandemickej situácie (a šírením vírusu SARS-CoV-2).</p>					
U8	Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	60,98 %	opätovne nezisťované- platia údaje z roku 2019	61%	-
<p><u>Komentár k ukazovateľu U8:</u> Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu realizovaného ešte v roku 2019.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Zvýšenie aktívnej komunikácie členov vedenia fakulty so zamestnancami a študentmi – pravidelné zasielanie informácií študentom • Zvýšená intenzita komunikácie so študentmi prvých a končiacich ročníkov • Okamžitá odpoveď študentom na ich prípadne vznesené podnety • Možnosť pre študentov podávať podnety a otázky ihneď elektronickou formou • Udržiavanie vysokej transparentnosti komunikácie vo vzťahu fakulta-študent 					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U9	Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania	U9f (fakulta) - 64% U9u (univerzita)- 36%	opätovne nezisťované- platia údaje z roku 2019	U9f – 65% U9u – 38%	-
<p>Komentár k ukazovateľu U9: Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu realizovaného ešte v roku 2019.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Zvýšenie a zefektívnenie aktívnej komunikácie VK s vedením fakulty. V období koronakrízy boli realizované pravidelné online porady jednotlivých katedier, ako aj pravidelné zasadnutia Kolégia dekanke (prostredníctvom MS Teams), kde sa priebežne diskutovali a riešili všetky dôležité témy. V priebehu roka 2020 boli zriadené pracovné skupiny (so zástupcami z FHV), ktorých snahou je postupnými krokmi zosúladiť VSK UNIZA s aktuálnymi štandardmi SAAVS. I tieto zmeny v konečnom dôsledku prinesú zvýšenie efektivity pri riadení procesov vzdelávania. 					
U10	Miera úspešnosti štúdia	56,45%	76,28%	77%	Medziročný nárast o 19,83 percentuálnych bodov
Rok štúdia v 1. stupni VŠ štúdia		Počet neúspešných študentov FHV v dennej+externej forme		Percentuálny podiel z celkového počtu neúspešných študentov FHV	
1. rok		48 (v roku 2019 ich bolo 44)		81,36% (v roku 2019 ich bolo 70,97 %)	
2. rok		8 (v roku 2019 ich bolo 9)		13,56% (v roku 2019 ich bolo 14,51 %)	
3. rok		3 (v roku 2019 ich bolo 9)		5,08% (v roku 2019 ich bolo 14,52 %)	
SPOLU		59 (v roku 2019 ich bolo 62)		Spolu 100%	
<p>PER_N_{1,r}: 81,36% PER_N_{p,r}: 5,08% Spôsob merania ukazovateľa: 81,36% - 5,08% = 76,28% (PER_N_{1,r} - PER_N_{p,r}) Komentár k ukazovateľu U10: Počet neúspešných študentov v prvom i druhom ročníku oproti roku 2019 mierne vzrástol, kým v treťom ročníku medziročne</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania	Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel	
<p>výrazne poklesol. Taktiež poklesol i absolútny počet neúspešných študentov, čím sa v konečnom dôsledku zvýšila miera úspešnosti štúdia. Je v záujme FHV pomáhať študentom i pri prekonávaní všetkých ťažkostí spojených so štúdiom-obzvlášť v prvom ročníku štúdiu. Dlhodobým cieľom je výrazne znížiť mieru zanechania štúdia v prvom ročníku – a to aj počas prebiehajúcej koronakrízy a dištančného vzdelávania. Vedenie FHV, VK, ako aj študijní poradcovia sú ochotní riešiť akékoľvek vzniknuté problémy.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Boli zriadené špeciálne e-mailové schránky pytasastudent@fhv.uniza.sk, pytasauchadzac@fhv.uniza.sk, kam môžu študenti i záujemcovia o štúdium kedykoľvek zasielať svoje otázky a pripomienky, • Študentov pravidelne ponúka priestor na vyjadrenie i prodekan pre kvalitu a rozvoj a to prostredníctvom zaslaných monitorovacích dotazníkov • Študenti nastupujúci do prvého ročníka všetkých bakalárskych ŠP boli pred nástupom na štúdium zaškolení v používaní online elektronických systémov v rámci UNIZA (e-vzdelávanie, emany, strava,...), ako nástrojov dištančného vzdelávania (MS Teams, Moodle), s cieľom poskytnutia bezproblémového dištančného štúdia v rámci nariadených protipandemických opatrení v súvislosti so šírením sa vírusu SARS-CoV-2. • v 3. týždni ZS 2020/2021 bol realizovaný dotazníkový prieskum spokojnosti študentov prvého ročníka. Všetci študenti mali taktiež možnosť zanechať slovný komentár, či pripomienku. Všetky prípadné problémy boli okamžite riešené s VK a diskutované i na Kolégiu dekanky. • Rovnako sme dotazníkovým prieskumom monitorovali i spokojnosť študentov v ostatných ročníkoch a formách štúdia s cieľom periodicky vyhodnocovať ich spokojnosť s kvalitou online výučby a promptne riešiť prípadné problémy. Študentom bola poskytnutá spätná väzba. • Dotazníkom boli osobitne oslovení i študenti prvého ročníka bakalárskeho stupňa štúdia vo všetkých ŠP s cieľom podporiť ich v ďalšom štúdiu a minimalizovať tak riziko predčasného ukončenia štúdia z ich strany. Až 94% študentov, ktorí sa prieskumu zúčastnili uvádza, že hodlajú v štúdiu naďalej pokračovať. Zvyšná časť sa ešte nerozhodla. V dotazníkoch jasne dominovala pozitívna spätná väzba od študentov smerom k vyučujúcim. 					
U11	Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi	91%	103%	97%	Medziročný nárast o 12 percentuálnych bodov
<p><u>Komentár k ukazovateľu U11:</u> Hodnota bola zisťovaná prieskumom medzi absolventmi, ktorí ukončili magisterské štúdium v roku 2020. Oslovení boli prostredníctvom súkromných e-mailových adries, ktoré sa nám podarilo získať z dotazníkov absolventov bezprostredne po ukončení štúdia. Musíme však konštatovať, že ochota absolventov odpovedať na otázky relevantné k U11 bola pomerne nízka (7 absolventov), takže výsledná hodnota nemusí odrážať reálny stav.</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
<u>Prijaté opatrenia:</u> <ul style="list-style-type: none"> Hodnota mierne presahuje 100%, čo považujeme za relatívne vyhovujúci stav dokladujúci, že procesy hodnotenia sú nastavené správne. V priebehu roka 2020 bol vytvorený systém dotazníkov absolventov, ktorého cieľom je udržiavať a naďalej rozvíjať kontakt s absolventmi. Absolventi dotazník vyplňali dobrovoľne pri poslednej návšteve študijného oddelenia prostredníctvom tzv. alumni súhlasu. Tým pádom dokážeme efektívnejším spôsobom kontaktovať našich absolventov a použiť ich priame relevantné výpovede aj v súvislosti s inými sledovanými ukazovateľmi. 					
U12	Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi	49,91%	opätovne nezisťované- platia údaje z roku 2019	51%	-
<u>Komentár k ukazovateľu U12:</u> Hodnota vplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu realizovaného ešte v roku 2019.					
<u>Prijaté opatrenia:</u> <ul style="list-style-type: none"> Aktualizácia informačných listov ohľadom použitej literatúry-informácia je v zápisoch z Kolégia dekanke. Aktuálne uvádzaná literatúra je novšieho vydania a stáva sa pre študentov dostupnejšou. Pani prodekanka pre vzdelávanie realizovala v uplynulom období prieskum pokrytia študijných predmetov dostupnou literatúrou. Výsledky boli sumarizované a zaslané na rektorát. Naším dlhodobým cieľom je zvyšovanie podielu vlastnej odbornej literatúry vytvorenej pedagógmi FHV – ide najmä o vysokoškolské učebnice a monografie priamo vzťahnuté k obsahu profilových predmetov. Podporujeme distribúciu študijných materiálov a ostatnej literatúry elektronickou formou, tam, kde je to možné – realizovanie požiadavky študentov vnesenej počas obdobia dištančnej výučby počas roka 2020. V priebehu roka 2021 je plánovaná expanzia Digitálneho repozitára KMKD do podoby Repozitára digitálnych humanitných vied s celofakultnou pôsobnosťou, čo môže dopomôcť dostupnosti odborných elektronických zdrojov. 					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U13	Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty(úplnosť/včasnosť/presnosť/dostupnosť/zrozumiteľnosť)	75%	75%	80%	Bezo zmeny
<p>Komentár k ukazovateľu U13: Ukazovateľ nesie dlhodobu relatívne ustálený charakter. Trendom je však postupne zvyšovať mieru spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Všetky relevantné informácie boli okamžite distribuované elektronickým e-mailovým obežníkom. • Všetky relevantné informácie boli priebežne diskutované na katedrových online poradách. 					
U14	Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí	U14z: 60,00 % U14p: 42,20 %	opätovne nezisťované- platia údaje z roku 2019	U14z: 62,00 % U14p: 44,00 %	-
<p>Komentár k ukazovateľu U14: Hodnota vyplynula zo 4. ročníka celouniverzitného prieskumu realizovaného ešte v roku 2019.</p> <p>Hodnota ukazovateľa sa postupne rokmi mierne zvyšuje, čo hodnotíme ako pozitívny trend. Cieľom je dosiahnuť medziročné zvyšovanie hodnoty ukazovateľa. Primárny dôraz sa kladie na zvyšovanie právomocí.</p>					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U15	Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania	4,1%	8,4%	9%	Medziročný nárast o 4,3 percentuálnych bodov
<p><u>Komentár k ukazovateľu U15:</u> K u31.10. 2020 evidujeme na základe dostupných štatistík študijného oddelenia 557 študentov vo všetkých ŠP, formách a stupňoch (ku 31.12.2020 ich bolo 552). Záujem študentov o aktivity spojené so zvyšovaním kvality vzdelávania je pomerne vysoký a evidujeme jeho mierny nárast. Plošne sa usilujeme o periodické overovanie spokojnosti študentov, pričom vždy majú možnosť zanechať vedeniu fakulty i anonymný odkaz. Ako sme už uviedli pri U10, v ZS 2019/2020 bol realizovaný plošný prieskum spokojnosti študentov prvého ročníka, pričom študenti aktívne zanechali i niekoľko podnetov na zlepšenie. Oslovení boli následne i študenti ostatných ročníkov a to v dennej i externej forme štúdia. Dovedna bolo v priebehu roka 2020 zaslaných niekoľko desiatok (>40) rôznych anonymných odkazov/pripomienok formou pripomienok v elektronických formulároch. Záujem študentov je teda vysoký. Žiadne pripomienky neprišli e-mailom. Taktiež žiadne neboli podané ústne.</p> <p>Vedenie fakulty sa zaoberalo všetkými pripomienkami a vzniknuté problémy, resp. otázky boli priebežne riešené. O výsledku boli študenti vždy informovaní elektronickou formou prostredníctvom plošných e-mailov prodekana pre kvalitu a rozvoj. Od študentov prišlo aj 7 vysoko pozitívnych odkazov vo vzťahu ku vysokej kvalite zabezpečovaného dištančného online vzdelávania. Uvedené bolo tlmočené na katedrách prostredníctvom VK.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • I naďalej plánujeme realizovať periodické prieskumy spokojnosti pre študentov vo všetkých ŠP, stupňoch i formách. • Osobitné dotazníky sme zacielili na spokojnosť študentov prvého ročníka Bc štúdia. • Bol zavedený i samostatných dotazník určený na zisťovanie spokojnosti študentov doktorandského stupňa štúdia. 					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2019	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2020	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2021	Rozdiel
U16	Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na FHV	1,66	2,69	2,80	Medziročný nárast o 0,66 bodu
<p><u>Komentár k ukazovateľu U16:</u> V roku 2020 bolo vykonané hodnotenie prostredníctvom stupnice ESG. Z jednotlivých čiastkových výsledkov bol vypočítaný i výsledný priemer.</p>					
U17	Výsledky externého hodnotenia	96%	nezisťované	97%	-
<p><u>Komentár k ukazovateľu U17:</u> V priebehu roka 2020 nebola činnosť Fakulty humanitných vied posudzovaná žiadnou externou inštitúciou.</p> <p><u>Prijaté opatrenia:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Je naplánovaný zber požiadaviek z praxe na uplatnenie absolventov jednotlivých ŠP prostredníctvom písomného vyjadrenia relevantných externých zainteresovaných strán v procese získania novej akreditácie ponúkaných ŠP. Uvedené je dôležitým krokom pri zosúladení VSK s aktuálnymi štandardmi SAAVS. 					

Vlastné špecifické ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied

Názov špecifického ukazovateľa	Východisková hodnota ukazovateľa 2018	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2019	Plánovaná hodnota ukazovateľa 2020	Rozdiel
Výsledky prieskumu spokojnosti študentov prvého ročníka po uplynutí prvých troch týždňov zimného semestra	Celkové skóre spokojnosti 7/10(10 vyjadruje maximálnu spokojnosť).	Celkové skóre spokojnosti 7,61/10(10 vyjadruje	Cieľom je zvýšiť celkovú spokojnosť nad úroveň 8/10	Celkové skóre: +0,61 percentuálneho bodu

	Výsledky po jednotlivých ŠP: MKD 7,74/10; SP 5,71/10; učiteľstvo VKO-AJ 6,9/10; učiteľstvo Vko 7,67/10.	maximálnu spokojnosť). Výsledky po jednotlivých ŠP: MKD 8,13/10; SP 7,13/10; učiteľstvo VKO-AJ 7,29/10; učiteľstvo Vko 8/10.		Výsledky po jednotlivých ŠP: MKD: +0,39 SP: +1,42 VKO-AJ: +0,39 VKO: +0,33
Net promoter score (NPS) denných študentov fakulty (získované v zimnom semestri príslušného ak. roka)	nezískované	Fakulta ako celok : 12 MKD: 20 SP: 31 VKO-AJ: 9 VKO: -15	Fakulta ako celok: 15 MKD: 21 SP: 32 VKO-AJ: 10 VKO: 5	-
Počet registrovaných certifikátov na personálnom oddelení FHV, ktoré získali v priebehu roka tvoriví zamestnanci FHV	3	2	4	Pokles o 1
Okrem primárneho ukazovateľa U1 sa na FHV sledujú i štatistiky nezamestnanosti absolventov FHV poskytnuté UPSVaR na vyziadanie prodekana pre kvalitu a rozvoj.	k 31.7.2019 bolo zaevidovaných 29 osôb, k 31.10.2019 bolo zaevidovaných 10 osôb, k 31.12.2019 bolo zaevidovaných 5 osôb (údaje zaslané UPSVaR dňa 14.2.2020)	k 31.7.2020 bolo zaevidovaných 45 osôb, k 31.10.2020 bolo zaevidovaných 18 osôb, k 31.12.2020 bolo zaevidovaných 13 osôb (údaje zaslané UPSVaR dňa 11.1.2021)	Cieľom je, aby si do konca roka prácu našlo 75% registrovaných uchádzačov	-

	----- do konca roka si prácu našlo 82,7% registrovaných uchádzačov	do konca roka si prácu našlo 71,1% registrovaných uchádzačov		
--	---	--	--	--

Výsledky procesu samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota v roku 2019	Dosiahnutá hodnota v roku 2020	Rozdiel
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK FHV (A1)	3	3	0
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom na FHV (A2)	1,5	2,5	+1,0
Hodnotenie organizácie VSK FHV (A3)	2	3	+1,0
Hodnotenie rozdelenia zodpovedností FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A4)	2	3	+1,0
Hodnotenie zapojenia študentov do VSK FHV (A5)	3	3	0
Hodnotenie zavedenia a používania zásad FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	1	2	+1,0
System hodnotenia študijných programov (B1)	2,33	2,33	0
System hodnotenia študentov (B2)	2,25	2,25	0
System zabezpečovania kvality VŠ učiteľov (B3)	2,25	2,25	0
Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4)	1,5	3	+1,5
Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5)	1,5	3	+1,5
Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6)	2	3	+1
Výsledná priemerná hodnota	2,03	2,69	+0,66

KARTY SLEDOVANÝCH UKAZOVATEĽOV KVALITY

- U1: [Koeficient nezamestnanosti absolventov](#)
- U2: [Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania](#)
- U3: [Miera záujmu zo strany študentov o študijný program](#)
- U4: [Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania](#)
- U5: [Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov](#)
- U6: [Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov](#)
- U7: [Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov](#)
- U8: [Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality](#)
- U9: [Miera vnímania využiteľnosti \(rozsah, forma, aktuálnosť\) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania](#)
- U10: [Miera úspešnosti štúdia](#)
- U11: [Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi](#)
- U12: [Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi](#)
- U13: [Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami](#)
- U14: [Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí](#)
- U15: [Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania](#)
- U16: [Výsledky interného hodnotenia \(samohodnotenia\) VSK na ŽUŽ](#)
- U17: [Výsledky externého hodnotenia](#)

Názov ukazovateľa **Koeficient nezamestnanosti absolventov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru zamestnaných absolventov II. stupňa vysokoškolského vzdelávania v praxi, resp. pokračujúcich v štúdiu na III. stupni VŠ vzdelávania. Pre potreby tohto ukazovateľa sa „počet nezamestnaných absolventov“ rozumie počet absolventov nezamestnaných do 31.10. nasledujúceho roku, kedy študent ukončil svoje štúdium na II. stupni VŠ vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa (z Metodiky rozpisu dotácií verejným VŠ)

- $P_{za(R+1)}$ Počet nezamestnaných absolventov v roku R +1
- $P_{va(R)}$ Počet všetkých absolventov v roku R.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Percento nezamestnaných absolventov} = (P_{za(R+1)} / P_{va(R)}) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci podiel nezamestnaných absolventov z celkového počtu absolventov

Orientácia ukazovateľa

Menej je lepšie

Zdroj: *Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie prínosu vysokej školy pre prax prostredníctvom produkcie absolventov pripravených na povolanie.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u zamestnávateľov z odboru. Vyhodnocuje sa názor minimálne 5 významných zamestnávateľov, ktorí prijali absolventov študijných programov fakulty v priebehu sledovaného obdobia (spravidla za 2 roky). Hodnotenie sa vzťahuje len na absolventov, ktorí sú zamestnaní na pozícii vyžadujúcej VŠ vzdelanie.

Hodnota ukazovateľa vnímania sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú naši absolventi podľa Vášho názoru (hodnotené počas skúšobnej doby pri nástupe do Vašej organizácie) pripravení na plnenie pracovných úloh prislúchajúcich úrovni ich vzdelania vo Vašej organizácii?

Spôsob merania ukazovateľa

Zamestnávatelia uvedú ako doplňujúcu informáciu približný počet prijatých absolventov za sledované obdobie a ako hlavný údaj vyjadrenie priemernej úrovne pripravenosti absolventov z hodnotenej fakulty.

Vypočíta sa priemer z hodnôt uvedených od jednotlivých zamestnávateľov (n), a to:

- PRI_i priemer pripravenosti za všetkých absolventov u i -teho zamestnávateľa

Výpočet sa určí podľa vzorca:

Pripravenosť absolventov fakulty = $\sum(PRI_i) / n$

kde i je celé číslo od 1 po počet reagujúcich zamestnávateľov n ($n = \min. 5$)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce pripravenosť absolventov na plnenie požiadaviek praxe.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U2:

- Doba od prijatia absolventa po jeho požadované zapracovanie
- Dodatočné náklady na zapracovanie absolventov

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu zo strany študentov o študijný program**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru záujmu zo strany študenta o štúdium študijného programu. Ukazovateľ sa určuje pre každý študijný program zabezpečovaný na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- P_p Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na daný študijný program
- P_v Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na všetky študijné programy zabezpečované fakultou

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Miera záujmu zo strany študentov o študijný program} = (P_p / P_v) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce podiel počtu záujemcov o štúdium študijného programu z celkového počtu podaných prihlášok na vysokej škole/fakulte. Pri periodickom hodnotení ukazovateľa budú sledované trendy týkajúce sa podielu príslušného študijného programu.

Orientácia ukazovateľa

Pri konkrétnom študijnom programe sa sledujú trendy podielu v priebehu rokov, viac znamená lepšie.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U3:

- Počet prihlásených/zapísaných záujemcov o štúdium.

Význam ukazovateľa spočíva v sledovaní trendov pre konkrétny študijný program a v jeho prepojení na súvisiace ukazovatele (demografiu, absolútne ukazovatele, počet prihlásených, prijatých a skutočne zapísaných študentov).

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov pre ich odborný a pedagogický rozvoj. Ide o vzdelávanie mimo povinného vzdelávania (napr. BOZP), ktoré absolvuje zamestnanec fakulty v sledovanom období, aby zvýšil svoju spôsobilosť pre výkon svojej práce*. Náklady na vzdelávanie môžu byť hradené zamestnancom, fakultou, univerzitou alebo vonkajším subjektom.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PP_{TVZ} Prepočítaný počet tvorivých zamestnancov za sledované obdobie
- PH_{VZD} Súhrnný počet hodín vzdelávania odborného charakteru v sledovanom období

Spôsob merania ukazovateľa

Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca vypočítaný:

$$PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca fakulty

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U4:

- Počet certifikátov / osvedčení označujúcich určitú spôsobilosť, ktoré získali tvoriví zamestnanci fakulty v sledovanom období.
- Miera investícií do vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov ako percento z rozpočtu fakulty v sledovanom období.

**Uvádzajú sa hodiny za preukázateľné formy vzdelávania dokladované certifikátmi, osvedčeniami a pod.*

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru študentov III. stupňa VŠ vzdelávania dennej a externej formy na celkovom počte študentov všetkých stupňov vzdelávania dennej a externej formy na Žilinskej univerzite v Žiline. V súčasnosti sa kladie stále väčší dôraz na rozvoj znalostnej ekonomiky (inteligentný rast), ktorej podstatou je ekonomický rast založený na vedomostiach, poznatkoch a inováciách. ŽUŽ, sledujúc tento trend, kladie dôraz na skvalitnenie a rozšírenie prípravy a podpory III. stupňa VŠ štúdia.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_c celkový počet študentov dennej a externej formy za sledované obdobie (I., II. a III. stupeň)
- PŠ_{III} počet študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{podiel študentov III. stupňa} = (P\check{S}_{III} / P\check{S}_c) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje podiel študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania na celkovom počte študentov dennej a externej formy v sledovanom období.

Orientácia ukazovateľa

Trend, ktorý je dlhodobo neklesajúci, je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje podiel pracovného času VŠ učiteľov z ich celkového ročného fondu pracovného času, ktorý venujú výskumnej činnosti. Pre potreby tohto ukazovateľa sa za výskumnú činnosť vysokoškolského učiteľa považuje riešenie výskumných úloh prinášajúcich finančné prostriedky na fakultu v sledovanom období. Sledovaný je súhrnný objem hodín výskumu za každého VŠ učiteľa na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- HV_F Kumulovaný objem hodín výskumu všetkých VŠ učiteľov na fakulte
- $RF_{PČ}$ Ročný fond pracovného času VŠ učiteľa = $37,5 \times (52 - 9)$ hodín
- $PP_{VŠ}$ Prepočítaný počet VŠ učiteľov za sledované obdobie

Spôsob merania ukazovateľa

Podiel výskumu VŠ učiteľov
na ročnom pracovnom fonde = $(HV_F / (RF_{PČ} * PP_{VŠ})) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento, ktoré VŠ učiteľia na fakulte venujú zo svojho pracovného času výskumnej činnosti v rámci riešenia financovaných výskumných úloh.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U6:

Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu

Zdroj: Fakulta

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia sa študentov do riešenia vedeckovýskumných projektov. Za aktívne zapojenie sa študenta do riešenia vedeckovýskumných projektov sa považuje preukázateľná realizácia minimálne 50 hod. výskumnej činnosti študenta v sledovanom období, projektové štúdium alebo zapojenie sa študenta do ŠVOS.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_{c2} celkový počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania za sledované obdobie
- PŠ_{va} počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov v rozsahu min. 50 hod. za rok

Spôsob merania ukazovateľa

Percento študentov zapojených do riešenia vedeckovýskumnej činnosti = $(P\check{S}_{va} / P\check{S}_{c2}) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do výskumnej činnosti.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta zapojených študentov je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na zisťovanie miery spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním jednotlivých hodnôt kultúry kvality Žilinskej univerzity. Spokojnosť sa zisťuje formou dotazníka, v ktorom sa dopytovaný vyjadruje ku každej hodnote kultúry kvality výberom z percentuálneho vyjadrenia spokojnosti (škála od 1 do 10, kde 1 znamená najnižšia spokojnosť, 10 znamená najvyššiu spokojnosť) a zároveň dá návrh na konkrétne zlepšenie napĺňania tej-ktorej hodnoty.

Do akej miery vnímate na fakulte/univerzite uplatňovanie nasledovných hodnôt?

Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.

Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii

Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.

Hodnota 4: Na univerzite dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.

Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.

Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- H_{ij} spokojnosť s napĺňaním i -tej hodnoty r -tym respondentom vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z ohodnotenia H_i od 1 do 10 dosiahne cez vzťah:
 kde i poradie deklarovanej hodnoty od 1 po 6 $H_{i\%} = (H_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$
 j respondent (vysokoškolský pedagóg, študent fakulty) od $j=1$ po r
 D rozsah stupnice (10)

Spôsob merania ukazovateľa

$$SH_{\%} = \frac{\sum_{j=1}^r SH_j}{r}, \text{ kde } SH_j = \frac{\sum_{i=1}^6 H_{ij}}{6}$$

SH_j miera spokojnosti jedného respondenta s uplatňovaním hodnôt

$SH_{\%}$ miera spokojnosti všetkých respondentov s uplatňovaním hodnôt

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadruje mieru spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov fakulty s napĺňaním hodnôt kultúry kvality.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie vnímanej miery využiteľnosti informácií poskytovaných riadiacim pracovníkom pre efektívne riadenie vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u riadiacich zamestnancov fakulty. Vyhodnocuje sa názor minimálne 10 riadiacich zamestnancov fakulty, ktorí nesú aspoň čiastočnú zodpovednosť za proces riadenia vzdelávania (zostavujú študijný program, priradujú aktivity učiteľom, zostavujú skúšobné komisie), teda zástupcovia vedenia fakulty, garanti študijných programov, vedúci katedier.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Aký je pomer informácií Vami využívaných pre riadenie vzdelávania, ktoré pochádzajú osobitne z informačných zdrojov univerzity a osobitne z informačných zdrojov fakulty?

Vyjadrite sa prosím, do akej miery (na koľko percent) sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty.

Potreba informácií (súčet 100%)		Faktory	Hodnotenie využiteľnosti informácií	
Z univerzity	Z fakulty		Z univerzity	Z fakulty
		Úplnosť		
		Včasnosť		
		Presnosť		
		Dostupnosť		
		Zrozumiteľnosť		

Spôsob merania ukazovateľa

Priemer z percent uvedených za jednotlivé položky:

- za využiteľnosť informácií z univerzity,
- za využiteľnosť informácií z fakulty.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce využiteľnosť informácií pre riadenie procesu vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Poznámka:

Súčasťou dopytovania u zamestnancov by mali byť aj otvorené otázky indikujúce potenciál zlepšovania v poskytovaní informácií na efektívne riadenie vzdelávania.

Názov ukazovateľa **Miera úspešnosti štúdia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ poukazuje na správnosť nastavenia študijného programu, ako aj na prístup k hodnoteniu študentov. Sleduje sa rozdiel percenta neúspešných študentov opúšťajúcich prvý rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov opúšťajúcich štúdium a percenta neúspešných študentov opúšťajúcich posledný rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PER_N_{1_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v 1. roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.
- PER_N_{p_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v poslednom roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Spôsob merania ukazovateľa

Rozdiel medzi percentom študentov opúšťajúcich štúdium v 1. roku a v poslednom roku I. stupňa VŠ vzdelávania = PER_N_{1_r} - PER_N_{p_r}

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Kladná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na prvé ročníky, 0 predstavuje rovnomerné „sito“ podľa ročníkov a záporná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na posledný rok štúdia.

Orientácia ukazovateľa

Čím vyššia kladná hodnota je lepšia.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U10:

Rovnomernosť hodnotenia pri viacerých skúšajúcich
(pre kľúčové predmety v 1. roku štúdia)

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje správnosť a komplexnosť prístupu k hodnoteniu študentov na fakultách. Študenti sú počas svojho štúdia hodnotení pedagogickými zamestnancami. Toto hodnotenie by malo zohľadňovať ich preukázané vedomosti a zručnosti. Po získaní zamestnania sú hodnotení svojim zamestnávateľom. Porovnanie výsledkov hodnotení má zmysel z toho dôvodu, že preukáže, či je na vysokej škole dobre nastavený systém hodnotenia, teda škola rozpoznala potenciál študenta, ktorý je neskôr uplatňovaný v praxi. Výsledky porovňovania budú pomerne skreslené vlastnou subjektivitou absolventov, ktorá musí byť aspoň čiastočne redukovaná veľkosťou vzorky respondentov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Cieľová skupina merania – absolventi s minimálne dvojročnými skúsenosťami v zamestnaní v počte min 30.

Použitá 5 bodová stupnica od 1 veľmi slabé výsledky, po 5 veľmi dobré výsledky

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako by ste charakterizovali Vaše výsledky počas štúdia na fakulte podľa priemerného hodnotenia Vašimi pedagógmi?

Ako by ste charakterizovali Vaše dosahované výsledky v súčasnom zamestnaní?

- HF Úroveň hodnotenia na fakulte
- HZ Úroveň hodnotenia v zamestnaní

Spôsob merania ukazovateľa

Koeficient rozdielu v hodnotení = $(\sum HF_i / \sum HZ_i) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci rozdiel medzi tým, ako vnímal svoje hodnotenie študent na fakulte a ako ho hodnotia v zamestnaní zamestnávateľa

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100 je najlepšia

Poznámka:

Hodnota menšia ako 100 ukazuje na „prísnosť“ alebo „nespravodlivosť“ hodnotenia na fakulte
Hodnota vyššia ako 100 ukazuje na „benevolentnosť“ hodnotenia na fakulte

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi. Za dostupnosť učebných zdrojov sa pokladá dostupnosť študijnej literatúry v knižnej alebo elektronickej forme, pričom sa predpokladá, že knižná forma musí byť preukázateľne dostupná v registroch univerzitnej knižnice ŽUŽ a elektronická forma musí byť pre študentov dostupná v e-vzdelávaní.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

Cieľová skupina merania – aktuálne študujúci študenti v počte min 30.

Použitá 10 bodová stupnica od 1 veľmi slabá dostupnosť, po 10 veľmi dobrá dostupnosť.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?

Spôsob merania ukazovateľa

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP = $\sum DOST_i / n$

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z hodnoty $DOST_i$ od 1 do 10 dosiahne vzťahom

$$DOST_{i\%} = (DOST_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento vnímania miery dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP študentmi.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U12:

Ukazovateľ výkonnosti - Počet vydaných učebných textov a knižných publikácií v študijnom odbore za sledované obdobie (spravidla 5 rokov)

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti externých zainteresovaných strán (uchádzačov o štúdium a verejnosti) s informáciami zverejňovanými ŽUŽ z hľadiska naplňovania ich požiadaviek.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Požiadavky externých zainteresovaných strán na informácie
- Cieľové skupiny:
 - uchádzači o štúdium,
 - pedagogickí poradcovia na stredných školách,
 - verejnosť z regiónu (mesto, kraj).

Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek na zverejňované informácie o ŽUŽ vyjadrený v %.

Spôsob merania ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú pre Vás informácie poskytované ŽUŽ využiteľné pre naplnenie Vašich požiadaviek na informovanie o našej fakulte / univerzite?
Dopytovanie bude prebiehať:

- elektronicky – verejnosť, pedagogickí poradcovia na stredných školách,
- písomným dopytovaním u uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocuje sa názor minimálne 100 občanov, 100 uchádzačov o štúdium a 20 pedagogických poradcov zo stredných škôl.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce spokojnosť s využiteľnosťou informácií pre externé zainteresované strany.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vyváženosti medzi zodpovednosťami a právomocami pri určitých aktivitách na fakulte, vyjadruje pomer medzi zodpovednosťami a právomocami. Aktivity vysokoškolských učiteľov sú dané náplňou práce, v ktorej musia byť zadefinované zodpovednosti a právomoci.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené?

- Z zodpovednosti vysokoškolského učiteľa
 - P právomoci vysokoškolského učiteľa
- i vysokoškolský učiteľ od $i = 1$ až n

Spôsob merania ukazovateľa

$$V = \left[\sum_{i=1}^n (Z_i / P_i) \right] * 100 / n$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadruje mieru vyváženosti medzi právomocami a zodpovednosťami vysokoškolského učiteľa.

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100% je najlepšia (zodpovednosti a právomoci by mali byť v rovnováhe, pretože bez príslušných právomoci nemožno plniť úlohy a niesť za ne zodpovednosť).

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia študentov do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania. Za aktivity uskutočňované s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania sa v tomto prípade považujú napr.:

- aktívne zapojenie sa študentov do systému zberu prieskumov spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania na Žilinskej univerzite formou písomného dopytovania v pozícii respondentov,
- zbieranie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a anonymných podnetov od študentov,
- osobné interpelácie študentov alebo študentských iniciatív obsahujúce návrhy na zvýšenie kvality vzdelávania a pod.

Za aktívne zapojenie študentov je považované dosiahnutie napr. cca 20% návratnosti dotazníkov. ¹

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P\check{S}_c$ celkový počet študentov za sledované obdobie
- $P\check{S}_a$ počet študentov zapojených do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania
- $P\check{S}_p$ počet zozbieraných relevantných podnetov

Spôsob merania ukazovateľa

Percento záujmu študentov v predmetných aktivitách = $(P\check{S}_a/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Percento relevantných podnetov k počtu študentom = $(P\check{S}_p/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do aktivít konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta je považovaný za žiaduci.

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

¹ Zástupcovia študentov v senáte budú vykonávať dotazníkové prieskumy a zbierať a spracovávať podnety študentov na jednotlivých fakultách.

Názov ukazovateľa **Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- výsledky samohodnotenia v sledovanom hodnotiacom období
- výsledky samohodnotenia v predchádzajúcom hodnotiacom období

Spôsob merania ukazovateľa

Výsledky meraní na základe metodiky obsiahnutej v dokumente „Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline“ - zisťovanie dosiahnutej úrovne vyspelosti v jednotlivých kritériách určených v predmetnom dokumente.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Ukazovateľ vyjadruje dosiahnutú úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Orientácia ukazovateľa

Dosahovaná úroveň vyspelosti pri jednotlivých kritériách by mala byť v každom ďalšom meraní vyššia.

Zdroj: Rada kvality

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Výsledky externého hodnotenia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek kritérií podľa hodnotenia Akreditačnou komisiou, prípadne ďalšími externými hodnotiacimi subjektmi.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Podané žiadosti o akreditáciu študijných programov na Akreditačnú komisiu v sledovanom období
- Rozhodnutia Akreditačnej komisie

Spôsob merania ukazovateľa

Porovnáva sa počet žiadostí o akreditáciu študijných programov s počtom schválených študijných programov Akreditačnou komisiou.

- Študijný program schválený bez pripomienok $AKH_i = 1$
- Študijný program schválený po dopracovaní pripomienok $AKH_i = 0,5$
- Študijný program neschválený Akreditačnou komisiou $AKH_i = 0$
- N ... počet podaných žiadostí v sledovanom období

Spôsob interpretácie ukazovateľa

$$AKH_{EXT} = (\sum AKH_i / N) * 100$$

Ukazovateľ vyjadruje percentuálnu úspešnosť fakulty vyjadrenú prostredníctvom externého hodnotiteľa – Akreditačnej komisie.

Orientácia ukazovateľa

Vyššia hodnota (úspešnosť) je lepšia.

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U17:

- Hodnotenie EUA (Európska asociácia univerzít)
- Hodnotenie poradia univerzity / fakulty v ARRA
- Hodnotenie poradia univerzity v Eurobarometri
- Výsledky externých auditov ISO 9001
- Výsledky externého hodnotenia podľa modelu CAF

*Zdroj: Záverečná správa Akreditačnej komisie a rozhodnutie ministra
Záverečná správa EUA*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)