



Fakulta humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline

**SPRÁVA Z HODNOTENIA FUNKČNOSTI
VNÚTORNÉHO SYSTÉMU
ZABEZPEČOVANIA KVALITY
VZDELÁVANIA**

**na Fakulte humanitných vied
Žilinskej univerzite v Žiline**

rok 2018

**Schválené Radou kvality FHV UNIZA dňa
12.2.2019**

ÚVOD

Vnútorný systém zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied Žilinskej univerzity v Žiline vychádza z dlhodobého zámeru FHV UNIZA a UNIZA, politiky kvality a cieľov kvality FHV UNIZA a UNIZA

Na ciele kvality sú naviazané ukazovatele hodnotenia kvality, ktoré sú pravidelne sledované a posudzované na úrovni FHV UNIZA a UNIZA, aby sa uľahčil proces zlepšovania kvality.

Účelom pravidelného podávania správ za FHV UNIZA je sústrediť informácie o preverovaní a preukazovaní funkčnosti VSK FHV UNIZA a trvalého zlepšovania kvality vzdelávania. Správa sa predkladá každoročne v apríli daného roku a pozostáva z troch základných častí:

- vyhodnotenie plnenia ukazovateľov kvality naviazaných na ciele kvality v sledovanom období a určenie cieľových hodnôt ukazovateľov kvality na nasledujúce obdobie;
- informovanie o výsledkoch samohodnotenia za sledované obdobie;
- informovanie o dosiahnutých výsledkoch v kvalite vzdelávania v sledovanom období, o vzniknutých problémoch v oblasti kvality a ich riešení, a taktiež identifikácia dobrej praxe v oblasti kvality vzdelávania na univerzitnej súčasti v sledovanom období.

Ku každému základnému ukazovateľu hodnotenia kvality vzdelávania je na fakulte spracovaný stručný komentár, pri ktorom:

- v prípade, že došlo k **zlepšeniu hodnoty ukazovateľa**, sa uvádza, na základe akých opatrení, aktivít a postupov k zlepšeniu došlo (pre ostatné fakulty sa uvedená cesta k zlepšeniu môže stať vhodným príkladom);
- v prípade, že došlo k **zhoršeniu hodnoty ukazovateľa**, sa uvádza, aké opatrenia ide FHV prijať s cieľom zlepšenia hodnoty ukazovateľa v nasledujúcom období;
- v prípade, že sa dospelo pri napĺňaní **predmetného ukazovateľa k závažným zisteniam a odporúčaniam** na jeho úpravu, preformulovanie, spôsob zisťovania a podobne, sa tieto skutočnosti uvedú (systém zabezpečovania kvality vzdelávania sa bude neustále prehodnocovať a zefektívňovať).

**Základné ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied
(Jednotlivé ukazovatele boli vyhodnocované podľa metodiky, ktorá je v závere správy)**

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2017	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
U1	Koeficient nezamestnanosti absolventov	9,3 %	2,6 %	2,3 %	
Komentár k ukazovateľu U1: Očakávaná hodnota v roku 2019 môže byť ovplyvnená rôznymi faktormi mimo prostredia FHV. Údaj je z materiálov Ministerstva školstva „Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným vysokým školám na r.2018“ a „Návrh rozpisu dotácií“ a bol zistený za všetky fakulty UNIZA.					
U2	Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania	61,5 %	74,6%		
Komentár k ukazovateľu U2: V rámci projektu Cvičné školy boli zisťované hodnoty. V danom ukazovateli možno vidieť stúpajúci trend.					
U3	Miera záujmu zo strany študentov o študijný program	5,34% (Bc.) 6,86% (Mgr.) 1,36% (PhD.)	4,78% (Bc.) 9,93% (Mgr.) 5,70% (PhD.)	6% (Bc.) 11% (Mgr.) 6% (PhD.)	
Komentár k ukazovateľu U3: Celkovo počet študentov FHV tvorí 4,78 % voči celej univerzite. Kvalita vyučovania sa prejavila vo zvýšenom záujme študentov o Mgr. a aj o PhD. stupeň štúdia na FHV.					
				Doplňujúci ukazovateľ	
Študijný program - Bc.	Pp	Pv = 179	%Podiel	Počet zapísaných	Podiel Pp/Pz
učiteľstvo Vko	22		12%	20	1,1
učiteľstvo ANJ-Vko	82		46%	63	1,3
učiteľstvo ANJ-NV	4		2%	0	0
mediamatika a kult. dedič.	71		40%	51	1,39
Študijný program - Mgr.	Pp	Pv = 128	%Podiel	Počet zapísaných	Podiel Pp/Pz
učiteľstvo Vko	22		17%	21	1,04

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania			Východisková hodnota ukazovateľa 2017	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
učiteľstvo ANJ-VkO	19		15%	18		1,06
učiteľstvo ANJ-NV	1		1%	0		0
sociálna pedagogika	20		16%	19		1,05
mediamatika a kult. dedič.	66		51%	65		1,01
Študijný program - PhD.	Pp	Pv=9	% podiel	Počet zapísaných		Podiel Pp/Pz
mediamatika a kult.dedič.	9		100	3		3
<p>Z hľadiska záujmu zo strany študentov o študijné programy je možné konštatovať trvale najväčší záujem uchádzačov o študijné programy: mediamatika a kultúrne dedičstvo a anglická jazyk v kombinácii. V novom študijnom programe Sociálna pedagogika je zaznamenaný dostatočný záujem o štúdium.</p>						
<u>U4</u>	Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania		81	83	85	
<p>Komentár k ukazovateľu U4: Hodnota ukazovateľa bola zistená na základe odovzdaných podkladov o tvorivých zamestnancoch z jednotlivých katedier. Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca bol vypočítaný podľa vzťahu: $PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$. Neočakáva sa výrazné navýšovanie hodnoty ukazovateľa, lebo väčšina zamestnancov má pedagogické vzdelanie. Napriek tomu si zamestnanci ďalším vzdelávaním rozširujú svoju kvalifikáciu.</p>						
<u>U5</u>	Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov		1,18%	1,56%	1,65 %	
<p>Komentár k ukazovateľu U5: Počet študentov III. stupňa sa na FHV postupne ustálil a vcelku zodpovedá možnostiam fakulty. FHV považuje študentov III. stupňa za významnú súčasť fakulty nielen z hľadiska vzdelávacích aktivít, ale aj pre rozvoj vedecko-výskumnej činnosti.</p>						
<u>U6</u>	Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov		48%	51%	60%	
<p>Komentár k ukazovateľu U6:</p>						

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2017	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
Východiskovou hodnotou bola plánovaná hodinová kapacita na vedecko-výskumných úlohách v r. 2018 / ročný fond pracovného času všetkých VŠ učiteľov)* 100					
U7	Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov	1,16%	1,14%	1,2 %	
Komentár k ukazovateľu U7: Študenti II. stupňa neboli oficiálne zapojení do riešenia vedecko-výskumných projektov. Pri výpočte ukazovateľa sa preto brali do úvahy študenti II. stupňa vysokoškolského štúdia, ktorí sa zúčastnili ŠVOUČ na témy súvisiace s výskumnými aktivitami katedier. Vo fakultnom kole bolo v roku 2018 z celkového počtu študentov magisterského štúdia aktívne zapojených 7 študentov.					
U8	Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality	48,5 %	48,50 %	50%	
Komentár k ukazovateľu U8: Vnímanie napĺňovania hodnôt kultúry kvality na FHV sa udržiava na úrovni z predošlého roku.					
U9	Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania	95 %	95 %	95%	
Komentár k ukazovateľu U9: Hodnotu využiteľnosti informácií pochádzajúce z úrovne UNIZA je nižšia, ako hodnota využiteľnosti informácií pochádzajúcich z vlastných zdrojov fakulty.					
U10	Miera úspešnosti štúdia	52,12%	72,34%	75%	
Komentár k ukazovateľu U10:					
Rok štúdia v 1. stupni VŠ štúdia		Počet neúspešných študentov FHV v dennej+externej forme		Percentuálny podiel z celkového počtu neúspešných študentov FHV	
1. rok		41		63,08 %	
2. rok		11		16,92 %	
3. rok		13		20,00 %	
SPOLU		65		100%	

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2017	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
PER_N _{1_r} : 63,08% PER_N _{p_r} : 20,00% Spôsob merania ukazovateľa: 63,08% - 20,00% = 43,08% (PER_N _{1_r} - PER_N _{p_r}) Spôsob interpretácie ukazovateľa: zistená bola kladná hodnota rozdielu, ktorá indikuje nastavenie „sita“ za prvé ročníky.					
U11	Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi	83%	89%	90 %	
Komentár k ukazovateľu U11: Dotazníkovej akcie sa zúčastnilo 61 respondentov absolventov zo všetkých študijných programov II. stupňa. Vo väčšine prípadov absolventi deklarujú mierne lepšie hodnotenie svojich výkonov v zamestnaní, oproti hodnoteniu počas štúdia.					
U12	Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi	41,70 %	41,70%	50 %	
Komentár k ukazovateľu U12: Podľa výsledkov je priemerná spokojnosť študentov s dostupnosťou študijných zdrojov v rámci UNIZA, ktoré učitelia uvádzajú ako odporúčané (napr. literatúru) v informačných listoch, je na úrovni len 54,0 %, čo naznačuje pomerne silný potenciál zlepšovania. V rámci projektu Pamäť Slovenska – Národné centrum excelentnosti výskumu, ochrany a sprístupňovania kultúrneho a vedeckého dedičstva – budú študijné materiály skenované a dostupné na intranete študentom FHV. Údaj je získaný z prieskumu UNIZA v roku 2017.					
U13	Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami z úrovne fakulty(úplnosť/včasnosc/presnosť/dostupnosť/zrozumiteľnosť)	70%/70%/70%/70%/80%	75%	80%	
Komentár k ukazovateľu U13: Občania žijúci priamo v regióne Žilina, resp. v jeho blízkosti sú so zverejňovanými informáciami spokojní. Menej spokojní sú tí, ktorí žijú vo vzdialenejších regiónoch. Čo sa týka študentov – s poskytovanými informáciami sú v celku spokojní vďaka komunikácie s vyučujúcimi i prostredníctvom webu – viaceré katedry majú svoje Facebookové stránky.					
U14	Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí	U14z: 38,90 % U14p: 16,70 %	U14z: 38,90 % U14p: 16,70 %	U14z: 40 % U14p: 20 %	
Komentár k ukazovateľu U14:					

Názov ukazovateľa naviazaného na ciele kvality vzdelávania		Východisková hodnota ukazovateľa 2017	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2018	Očakávaná hodnota ukazovateľa 2019	Rozdiel
Pre výkon svojej funkcie majú riadiaci zamestnanci na UNIZA v priemere 72,0 % právomocí, aké by očakávali. V oblasti zodpovedností vnímajú mieru primeranosti na úrovni 61,9 %.					
U15	Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania	51,7%	53,1%	55 %	
Komentár k ukazovateľu U15: Ukazovateľom je vyjadrený pomer medzi počtom študentov v akademickom roku 2017/2018, ktorí sa mali možnosť dotazníkového prieskumu zúčastniť a počtom získaných relevantných informácií. Zo získaného hodnotenia študentmi môžeme konštatovať spokojnosť. Z negatív, ktoré sa objavili v odpovediach boli odpovede týkajúce sa nedostatku literatúry v printovej podobe k niektorým predmetom.					
U16	Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na FHV	1,32	nezisťované	1,40	
Komentár k ukazovateľu U16: Interné samohodnotenie VSK neprebehlo na FHV vzhľadom na uskutočnenie sa celouniverzitného prieskumu, s výsledkami, ktorého sa FHV stotožňuje.					
U17	Výsledky externého hodnotenia	80%	84%	92%	
Komentár k ukazovateľu U17: V roku 2018 sa uskutočnilo externé hodnotenie kvality vzdelávania na FHV prostredníctvom Cvičných učiteľov na Cvičných školách a odborných pracovníkov partnerských firiem, kde študenti FHV (KMKD) vykonávajú odbornú prax.					

Vlastné špecifické ukazovatele hodnotenia kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied

Názov špecifického ukazovateľa	Východisková hodnota ukazovateľa 2016	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2017	Dosiahnutá hodnota ukazovateľa 2018	Rozdiel
Spokojnosť pedagógov s materiálno-technickým zabezpečením výučby: a) priestorové b) didaktická technika	83%	81%	85 %	+4
Spokojnosť pedagógov s podmienkami, ktoré vytvára fakulta pre ďalší profesionálny rast	65%	60%	68 %	+8
Spokojnosť študentov s uplatnením získaných kompetencií počas štúdia v praxi	90%	90%	90 %	--

Komentár

Pedagógovia fakulty vyjadrili predovšetkým nespokojnosť s priestorovým vybavením na univerzite – predovšetkým celkový nízky počet učební, ako i učební s menším počtom miest pre študentov (cca 30 miestne učebne), nakoľko výučba takéhoto, resp. i menšieho počtu študentov v učebniach s kapacitou 96 miest je vysoko neekonomická.

S ohľadom na skutočnosť, že fakulta sa nachádza v pomerne nových – päťročných priestoroch, vybavenie učební didaktickou technikou je pomerne vyhovujúce.

Pedagógovia taktiež vyjadrili pomerne veľkú nespokojnosť s nevytvorením dostatočného priestoru pre ich ďalšie vzdelávanie s ohľadom na vysoké úväzky, so zadelením rozvrhu vzhľadom na už vyššie uvedený problém s učebňami, počet zamestnancov v kanceláriách, ako i prítomnosť na pracovisku v súlade s platným Pracovným poriadkom, kedy nie je možné sa v dostatočnej miere plne venovať vedeckej činnosti.

Výsledky procesu samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Fakulte humanitných vied

Oblasť normy ESG	Dosiahnutá hodnota 2017	Dosiahnutá hodnota 2018	Rozdiel v hodnotení 2016 - 2013
Hodnotenie efektívnosti nástrojov na dosiahnutie hlavného cieľa VSK FHV (A1)	2	2	+1
Hodnotenie vzťahu medzi vysokoškolským vzdelávaním a výskumom na FHV (A2)	2	1	-1
Hodnotenie organizácie VSK FHV (A3)	1	1	--
Hodnotenie rozdelenia zodpovedností FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A4)	2	2	--
Hodnotenie zapojenia študentov do VSK FHV (A5)	1	1	--
Hodnotenie zavedenia a používania zásad FHV v oblasti zabezpečovania kvality (A6)	1	1	--
System hodnotenia študijných programov (B1)	2,25	2,33	+0,08
System hodnotenia študentov (B2)	2,33	2,33	--
System zabezpečovania kvality VŠ učiteľov (B3)	2,33	2,33	--
Hodnotenie študijných zdrojov na podporu študentov (B4)	2	1,5	-0,5
Hodnotenie používania informácií na podporu riadenia vzdelávania (B5)	1,5	1,5	--
Hodnotenie systému zverejňovania informácií (B6)	2	2	--

KARTY SLEDOVANÝCH UKAZOVATEĽOV KVALITY

- U1: [Koeficient nezamestnanosti absolventov](#)
- U2: [Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania](#)
- U3: [Miera záujmu zo strany študentov o študijný program](#)
- U4: [Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania](#)
- U5: [Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov](#)
- U6: [Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov](#)
- U7: [Podiel študentov z II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov](#)
- U8: [Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality](#)
- U9: [Miera vnímania využiteľnosti \(rozsah, forma, aktuálnosť\) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania](#)
- U10: [Miera úspešnosti štúdia](#)
- U11: [Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi](#)
- U12: [Vnímanie dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi](#)
- U13: [Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami](#)
- U14: [Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí](#)
- U15: [Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania](#)
- U16: [Výsledky interného hodnotenia \(samohodnotenia\) VSK na ŽUŽ](#)
- U17: [Výsledky externého hodnotenia](#)

Názov ukazovateľa **Koeficient nezamestnanosti absolventov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru zamestnaných absolventov II. stupňa vysokoškolského vzdelávania v praxi, resp. pokračujúcich v štúdiu na III. stupni VŠ vzdelávania. Pre potreby tohto ukazovateľa sa „počet nezamestnaných absolventov“ rozumie počet absolventov nezamestnaných do 31.10. nasledujúceho roku, kedy študent ukončil svoje štúdium na II. stupni VŠ vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa (z Metodiky rozpisu dotácií verejným VŠ)

- $P_{za(R+1)}$ Počet nezamestnaných absolventov v roku R +1
- $P_{va(R)}$ Počet všetkých absolventov v roku R.

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Percento nezamestnaných absolventov} = (P_{za(R+1)} / P_{va(R)}) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci podiel nezamestnaných absolventov z celkového počtu absolventov

Orientácia ukazovateľa

Menej je lepšie

Zdroj: *Metodika rozpisu dotácií zo štátneho rozpočtu verejným VŠ*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť zamestnávateľov s prípravou absolventov na výkon povolania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie prínosu vysokej školy pre prax prostredníctvom produkcie absolventov pripravených na povolanie.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u zamestnávateľov z odboru. Vyhodnocuje sa názor minimálne 5 významných zamestnávateľov, ktorí prijali absolventov študijných programov fakulty v priebehu sledovaného obdobia (spravidla za 2 roky). Hodnotenie sa vzťahuje len na absolventov, ktorí sú zamestnaní na pozícii vyžadujúcej VŠ vzdelanie.

Hodnota ukazovateľa vnímania sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú naši absolventi podľa Vášho názoru (hodnotené počas skúšobnej doby pri nástupe do Vašej organizácie) pripravení na plnenie pracovných úloh prislúchajúcich úrovni ich vzdelania vo Vašej organizácii?

Spôsob merania ukazovateľa

Zamestnávatelia uvedú ako doplňujúcu informáciu približný počet prijatých absolventov za sledované obdobie a ako hlavný údaj vyjadrenie priemernej úrovne pripravenosti absolventov z hodnotenej fakulty.

Vypočíta sa priemer z hodnôt uvedených od jednotlivých zamestnávateľov (n), a to:

- PR_i priemer pripravenosti za všetkých absolventov u i -teho zamestnávateľa

Výpočet sa určí podľa vzorca:

Pripravenosť absolventov fakulty = $\sum(PR_i) / n$

kde i je celé číslo od 1 po počet reagujúcich zamestnávateľov n ($n = \min. 5$)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce pripravenosť absolventov na plnenie požiadaviek praxe.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U2:

- Doba od prijatia absolventa po jeho požadované zapracovanie
- Dodatočné náklady na zapracovanie absolventov

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu zo strany študentov o študijný program**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru záujmu zo strany študenta o štúdium študijného programu. Ukazovateľ sa určuje pre každý študijný program zabezpečovaný na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- P_p Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na daný študijný program
- P_v Počet podaných prihlášok na štúdium na vysokej škole/fakulte na všetky študijné programy zabezpečované fakultou

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{Miera záujmu zo strany študentov o študijný program} = (P_p / P_v) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce podiel počtu záujemcov o štúdium študijného programu z celkového počtu podaných prihlášok na vysokej škole/fakulte. Pri periodickom hodnotení ukazovateľa budú sledované trendy týkajúce sa podielu príslušného študijného programu.

Orientácia ukazovateľa

Pri konkrétnom študijnom programe sa sledujú trendy podielu v priebehu rokov, viac znamená lepšie.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U3:

- Počet prihlásených/zapísaných záujemcov o štúdium.

Význam ukazovateľa spočíva v sledovaní trendov pre konkrétny študijný program a v jeho prepojení na súvisiace ukazovatele (demografiu, absolútne ukazovatele, počet prihlásených, prijatých a skutočne zapísaných študentov).

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Zapojenie tvorivých zamestnancov do ďalšieho vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov pre ich odborný a pedagogický rozvoj. Ide o vzdelávanie mimo povinného vzdelávania (napr. BOZP), ktoré absolvuje zamestnanec fakulty v sledovanom období, aby zvýšil svoju spôsobilosť pre výkon svojej práce*. Náklady na vzdelávanie môžu byť hradené zamestnancom, fakultou, univerzitou alebo vonkajším subjektom.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PP_{TVZ} Prepočítaný počet tvorivých zamestnancov za sledované obdobie
- PH_{VZD} Súhrnný počet hodín vzdelávania odborného charakteru v sledovanom období

Spôsob merania ukazovateľa

Počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca vypočítaný:

$$PH_{TVZ} = PH_{VZD} / PP_{TVZ}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce počet hodín vzdelávania na jedného tvorivého zamestnanca fakulty

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U4:

- Počet certifikátov / osvedčení označujúcich určitú spôsobilosť, ktoré získali tvoriví zamestnanci fakulty v sledovanom období.
- Miera investícií do vzdelávania vlastných tvorivých zamestnancov ako percento z rozpočtu fakulty v sledovanom období.

**Uvádzajú sa hodiny za preukázateľné formy vzdelávania dokladované certifikátmi, osvedčeniami a pod.*

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov III. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru študentov III. stupňa VŠ vzdelávania dennej a externej formy na celkovom počte študentov všetkých stupňov vzdelávania dennej a externej formy na Žilinskej univerzite v Žiline. V súčasnosti sa kladie stále väčší dôraz na rozvoj znalostnej ekonomiky (inteligentný rast), ktorej podstatou je ekonomický rast založený na vedomostiach, poznatkoch a inováciách. ŽUŽ, sledujúc tento trend, kladie dôraz na skvalitnenie a rozšírenie prípravy a podpory III. stupňa VŠ štúdia.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_c celkový počet študentov dennej a externej formy za sledované obdobie (I., II. a III. stupeň)
- PŠ_{III} počet študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania

Spôsob merania ukazovateľa

$$\text{podiel študentov III. stupňa} = (P\check{S}_{III} / P\check{S}_c) * 100$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje podiel študentov dennej a externej formy III. stupňa VŠ vzdelávania na celkovom počte študentov dennej a externej formy v sledovanom období.

Orientácia ukazovateľa

Trend, ktorý je dlhodobo neklesajúci, je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel výskumu na využití ročného pracovného fondu VŠ učiteľov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje podiel pracovného času VŠ učiteľov z ich celkového ročného fondu pracovného času, ktorý venujú výskumnej činnosti. Pre potreby tohto ukazovateľa sa za výskumnú činnosť vysokoškolského učiteľa považuje riešenie výskumných úloh prinášajúcich finančné prostriedky na fakultu v sledovanom období. Sledovaný je súhrnný objem hodín výskumu za každého VŠ učiteľa na fakulte.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- HV_F Kumulovaný objem hodín výskumu všetkých VŠ učiteľov na fakulte
- $RF_{PČ}$ Ročný fond pracovného času VŠ učiteľa = $37,5 \times (52 - 9)$ hodín
- $PP_{VŠ}$ Prepočítaný počet VŠ učiteľov za sledované obdobie

Spôsob merania ukazovateľa

Podiel výskumu VŠ učiteľov
na ročnom pracovnom fonde = $(HV_F / (RF_{PČ} * PP_{VŠ})) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento, ktoré VŠ učiteľia na fakulte venujú zo svojho pracovného času výskumnej činnosti v rámci riešenia financovaných výskumných úloh.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U6:

Podiel VŠ učiteľov aktívne zapojených do výskumu

Zdroj: Fakulta

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Podiel študentov II. stupňa vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia sa študentov do riešenia vedeckovýskumných projektov. Za aktívne zapojenie sa študenta do riešenia vedeckovýskumných projektov sa považuje preukázateľná realizácia minimálne 50 hod. výskumnej činnosti študenta v sledovanom období, projektové štúdium alebo zapojenie sa študenta do ŠVOS.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PŠ_{c2} celkový počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania za sledované obdobie
- PŠ_{va} počet študentov II. stupňa VŠ vzdelávania zapojených do riešenia vedecko-výskumných projektov v rozsahu min. 50 hod. za rok

Spôsob merania ukazovateľa

Percento študentov zapojených do riešenia vedeckovýskumnej činnosti = $(P\check{S}_{va} / P\check{S}_{c2}) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do výskumnej činnosti.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta zapojených študentov je považovaný za priaznivý.

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Spokojnosť vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním hodnôt kultúry kvality**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na zisťovanie miery spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov s napĺňaním jednotlivých hodnôt kultúry kvality Žilinskej univerzity. Spokojnosť sa zisťuje formou dotazníka, v ktorom sa dopytovaný vyjadruje ku každej hodnote kultúry kvality výberom z percentuálneho vyjadrenia spokojnosti (škála od 1 do 10, kde 1 znamená najnižšia spokojnosť, 10 znamená najvyššiu spokojnosť) a zároveň dá návrh na konkrétne zlepšenie napĺňania tej-ktorej hodnoty.

Do akej miery vnímate na fakulte/univerzite uplatňovanie nasledovných hodnôt?

Hodnota 1: Univerzita zameriava úsilie na zlepšovanie kvality všetkých procesov.

Hodnota 2: Univerzitné prostredie podporuje vytváranie pozitívnych efektov vo vzťahoch medzi zamestnancami v celej organizačnej hierarchii

Hodnota 3: Univerzita považuje otvorenú a úprimnú komunikáciu za základný aspekt budovania kvality.

Hodnota 4: Na univerzite dochádza k vyrovnávaniu informačnej nerovnosti na všetkých stupňoch riadenia.

Hodnota 5: Univerzita buduje univerzitnú komunitu a dochádza k identifikácii zamestnancov a študentov s univerzitou.

Hodnota 6: Univerzita trvalo zvyšuje pravdepodobnosť úspechu svojich aktivít, činností a projektov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- H_{ij} spokojnosť s napĺňaním i -tej hodnoty r -tym respondentom vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z ohodnotenia H_i od 1 do 10 dosiahne cez vzťah:
 kde i poradie deklarovanej hodnoty od 1 po 6 $H_{i\%} = (H_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$
 j respondent (vysokoškolský pedagóg, študent fakulty) od $j=1$ po r
 D rozsah stupnice (10)

Spôsob merania ukazovateľa

$$SH_{\%} = \frac{\sum_{j=1}^r SH_j}{r}, \text{ kde } SH_j = \frac{\sum_{i=1}^6 H_{ij}}{6}$$

SH_j miera spokojnosti jedného respondenta s uplatňovaním hodnôt
 $SH_{\%}$ miera spokojnosti všetkých respondentov s uplatňovaním hodnôt

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadruje mieru spokojnosti vysokoškolských pedagógov a študentov fakulty s napĺňaním hodnôt kultúry kvality.

Orientácia ukazovateľa:

Viac je lepšie

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera vnímania využiteľnosti (rozsah, forma, aktuálnosť) poskytovaných informácií potrebných pre efektívne riadenie vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ je zameraný na identifikovanie vnímanej miery využiteľnosti informácií poskytovaných riadiacim pracovníkom pre efektívne riadenie vzdelávania.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Vstupy pre určenie ukazovateľa sa zisťujú u riadiacich zamestnancov fakulty. Vyhodnocuje sa názor minimálne 10 riadiacich zamestnancov fakulty, ktorí nesú aspoň čiastočnú zodpovednosť za proces riadenia vzdelávania (zostavujú študijný program, priradujú aktivity učiteľom, zostavujú skúšobné komisie), teda zástupcovia vedenia fakulty, garanti študijných programov, vedúci katedier.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Aký je pomer informácií Vami využívaných pre riadenie vzdelávania, ktoré pochádzajú osobitne z informačných zdrojov univerzity a osobitne z informačných zdrojov fakulty?

Vyjadrite sa prosím, do akej miery (na koľko percent) sú pre Vás pre efektívne riadenie vzdelávania z rôznych hľadísk využiteľné informácie, ktoré sú Vám poskytované z úrovne univerzity/fakulty.

Potreba informácií (súčet 100%)		Faktory	Hodnotenie využiteľnosti informácií	
Z univerzity	Z fakulty		Z univerzity	Z fakulty
		Úplnosť		
		Včasnosť		
		Presnosť		
		Dostupnosť		
		Zrozumiteľnosť		

Spôsob merania ukazovateľa

Priemer z percent uvedených za jednotlivé položky:

- za využiteľnosť informácií z univerzity,
- za využiteľnosť informácií z fakulty.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce využiteľnosť informácií pre riadenie procesu vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Poznámka:

Súčasťou dopytovania u zamestnancov by mali byť aj otvorené otázky indikujúce potenciál zlepšovania v poskytovaní informácií na efektívne riadenie vzdelávania.

Názov ukazovateľa **Miera úspešnosti štúdia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ poukazuje na správnosť nastavenia študijného programu, ako aj na prístup k hodnoteniu študentov. Sleduje sa rozdiel percenta neúspešných študentov opúšťajúcich prvý rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu študentov opúšťajúcich štúdium a percenta neúspešných študentov opúšťajúcich posledný rok I. stupňa VŠ vzdelávania z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- PER_N_{1_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v 1. roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.
- PER_N_{p_r} Percento neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium za sledované obdobie v poslednom roku štúdia v danom študijnom programe – fakulte z celkového počtu neúspešných študentov opúšťajúcich štúdium.

Spôsob merania ukazovateľa

Rozdiel medzi percentom študentov opúšťajúcich štúdium v 1. roku a v poslednom roku I. stupňa VŠ vzdelávania = PER_N_{1_r} - PER_N_{p_r}

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Kladná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na prvé ročníky, 0 predstavuje rovnomerné „sito“ podľa ročníkov a záporná hodnota rozdielu indikuje nastavenie „sita“ na posledný rok štúdia.

Orientácia ukazovateľa

Čím vyššia kladná hodnota je lepšia.

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U10:

Rovnomernosť hodnotenia pri viacerých skúšajúcich (pre kľúčové predmety v 1. roku štúdia)

Zdroj: *Fakulta*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímanie rozdielnosti hodnotenia študentov počas štúdia a v praxi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje správnosť a komplexnosť prístupu k hodnoteniu študentov na fakultách. Študenti sú počas svojho štúdia hodnotení pedagogickými zamestnancami. Toto hodnotenie by malo zohľadňovať ich preukázané vedomosti a zručnosti. Po získaní zamestnania sú hodnotení svojím zamestnávateľom. Porovnanie výsledkov hodnotení má zmysel z toho dôvodu, že preukáže, či je na vysokej škole dobre nastavený systém hodnotenia, teda škola rozpoznala potenciál študenta, ktorý je neskôr uplatňovaný v praxi. Výsledky porovňovania budú pomerne skreslené vlastnou subjektivitou absolventov, ktorá musí byť aspoň čiastočne redukovaná veľkosťou vzorky respondentov.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Cieľová skupina merania – absolventi s minimálne dvojročnými skúsenosťami v zamestnaní v počte min 30.

Použitá 5 bodová stupnica od 1 veľmi slabé výsledky, po 5 veľmi dobré výsledky

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako by ste charakterizovali Vaše výsledky počas štúdia na fakulte podľa priemerného hodnotenia Vašimi pedagógmi?

Ako by ste charakterizovali Vaše dosahované výsledky v súčasnom zamestnaní?

- HF Úroveň hodnotenia na fakulte
- HZ Úroveň hodnotenia v zamestnaní

Spôsob merania ukazovateľa

Koeficient rozdielu v hodnotení = $(\sum HF_i / \sum HZ_i) * 100$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Koeficient vyjadrujúci rozdiel medzi tým, ako vnímal svoje hodnotenie študent na fakulte a ako ho hodnotia v zamestnaní zamestnávateľa

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100 je najlepšia

Poznámka:

Hodnota menšia ako 100 ukazuje na „prísnosť“ alebo „nespravodlivosť“ hodnotenia na fakulte
Hodnota vyššia ako 100 ukazuje na „benevolentnosť“ hodnotenia na fakulte

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v informačných listoch predmetu študentmi. Za dostupnosť učebných zdrojov sa pokladá dostupnosť študijnej literatúry v knižnej alebo elektronickej forme, pričom sa predpokladá, že knižná forma musí byť preukázateľne dostupná v registroch univerzitnej knižnice ŽUŽ a elektronická forma musí byť pre študentov dostupná v e-vzdelávaní.

Vstupy pre meranie ukazovateľa:

Cieľová skupina merania – aktuálne študujúci študenti v počte min 30.

Použitá 10 bodová stupnica od 1 veľmi slabá dostupnosť, po 10 veľmi dobrá dostupnosť.

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Ako ste spokojný/á s dostupnosťou študijných zdrojov, odporúčaných v informačných listoch predmetov?

Spôsob merania ukazovateľa

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP = $\sum DOST_i / n$

Miera vnímania dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP vyjadrená v %, pričom percentuálny prepočet sa z hodnoty $DOST_i$ od 1 do 10 dosiahne vzťahom

$$DOST_{i\%} = (DOST_i - 1) * \frac{100}{D - 1}$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Číslo vyjadrujúce percento vnímania miery dostupnosti zdrojov plánovaných v ILP študentmi.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie

Doplňujúci ukazovateľ k ukazovateľu U12:

Ukazovateľ výkonnosti - Počet vydaných učebných textov a knižných publikácií v študijnom odbore za sledované obdobie (spravidla 5 rokov)

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera spokojnosti s poskytovanými informáciami**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru spokojnosti externých zainteresovaných strán (uchádzačov o štúdium a verejnosti) s informáciami zverejňovanými ŽUŽ z hľadiska naplňovania ich požiadaviek.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Požiadavky externých zainteresovaných strán na informácie
- Cieľové skupiny:
 - uchádzači o štúdium,
 - pedagogickí poradcovia na stredných školách,
 - verejnosť z regiónu (mesto, kraj).

Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek na zverejňované informácie o ŽUŽ vyjadrený v %.

Spôsob merania ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Do akej miery sú pre Vás informácie poskytované ŽUŽ využiteľné pre naplnenie Vašich požiadaviek na informovanie o našej fakulte / univerzite?
Dopytovanie bude prebiehať:

- elektronicky – verejnosť, pedagogickí poradcovia na stredných školách,
- písomným dopytovaním u uchádzačov o štúdium.

Vyhodnocuje sa názor minimálne 100 občanov, 100 uchádzačov o štúdium a 20 pedagogických poradcov zo stredných škôl.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadrujúce spokojnosť s využiteľnosťou informácií pre externé zainteresované strany.

Orientácia ukazovateľa

Viac je lepšie.

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera pokrytia aktivít zodpovednosťou s vyvážením právomocí**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ vnímania. Ukazovateľ vyjadruje mieru vyváženosti medzi zodpovednosťami a právomocami pri určitých aktivitách na fakulte, vyjadruje pomer medzi zodpovednosťami a právomocami. Aktivity vysokoškolských učiteľov sú dané náplňou práce, v ktorej musia byť zadefinované zodpovednosti a právomoci.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

Hodnota ukazovateľa sa zisťuje otázkou:

Vyjadrite sa, prosím, ako vnímate vyváženie Vašej zodpovednosti príslušnými právomocami, ktoré sú Vám pridelené?

- Z zodpovednosti vysokoškolského učiteľa
 - P právomoci vysokoškolského učiteľa
- i vysokoškolský učiteľ od $i = 1$ až n

Spôsob merania ukazovateľa

$$V = \left[\sum_{i=1}^n (Z_i / P_i) \right] * 100 / n$$

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Percento vyjadruje mieru vyváženosti medzi právomocami a zodpovednosťami vysokoškolského učiteľa.

Orientácia ukazovateľa

Presná hodnota 100% je najlepšia (zodpovednosti a právomoci by mali byť v rovnováhe, pretože bez príslušných právomoci nemožno plniť úlohy a niesť za ne zodpovednosť).

Zdroj: Prieskum

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Miera záujmu študentov o aktivity konané s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje mieru aktívneho zapojenia študentov do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania. Za aktivity uskutočňované s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania sa v tomto prípade považujú napr.:

- aktívne zapojenie sa študentov do systému zberu prieskumov spokojnosti študentov s kvalitou vzdelávania na Žilinskej univerzite formou písomného dopytovania v pozícii respondentov,
- zbieranie informácií potrebných na efektívne riadenie uskutočňovania študijných programov a anonymných podnetov od študentov,
- osobné interpelácie študentov alebo študentských iniciatív obsahujúce návrhy na zvýšenie kvality vzdelávania a pod.

Za aktívne zapojenie študentov je považované dosiahnutie napr. cca 20% návratnosti dotazníkov. ¹

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- $P\check{S}_c$ celkový počet študentov za sledované obdobie
- $P\check{S}_a$ počet študentov zapojených do aktivít s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania
- $P\check{S}_p$ počet zozbieraných relevantných podnetov

Spôsob merania ukazovateľa

Percento záujmu študentov v predmetných aktivitách = $(P\check{S}_a/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Percento relevantných podnetov k počtu študentom = $(P\check{S}_p/P\check{S}_c) \times 100$ (%)

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Vypočítané percento predstavuje mieru zapojenia študentov do aktivít konaných s cieľom zvyšovania kvality vzdelávania.

Orientácia ukazovateľa

Trend dosahovania stále vyššieho percenta je považovaný za žiaduci.

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

¹ Zástupcovia študentov v senáte budú vykonávať dotazníkové prieskumy a zbierať a spracovávať podnety študentov na jednotlivých fakultách.

Názov ukazovateľa **Výsledky interného hodnotenia (samohodnotenia) VSK na ŽUŽ**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ vyjadruje úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- výsledky samohodnotenia v sledovanom hodnotiacom období
- výsledky samohodnotenia v predchádzajúcom hodnotiacom období

Spôsob merania ukazovateľa

Výsledky meraní na základe metodiky obsiahnutej v dokumente „Nástroj samohodnotenia vnútorného systému zabezpečovania kvality vzdelávania na Žilinskej univerzite v Žiline“ - zisťovanie dosiahnutej úrovne vyspelosti v jednotlivých kritériách určených v predmetnom dokumente.

Spôsob interpretácie ukazovateľa

Ukazovateľ vyjadruje dosiahnutú úroveň zabezpečovania kvality vzdelávania na univerzite.

Orientácia ukazovateľa

Dosahovaná úroveň vyspelosti pri jednotlivých kritériách by mala byť v každom ďalšom meraní vyššia.

Zdroj: Rada kvality

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)

Názov ukazovateľa **Výsledky externého hodnotenia**

Definícia ukazovateľa Ukazovateľ výkonnosti. Ukazovateľ predstavuje stupeň naplnenia požiadaviek kritérií podľa hodnotenia Akreditačnou komisiou, prípadne ďalšími externými hodnotiacimi subjektmi.

Vstupy pre meranie ukazovateľa

- Podané žiadosti o akreditáciu študijných programov na Akreditačnú komisiu v sledovanom období
- Rozhodnutia Akreditačnej komisie

Spôsob merania ukazovateľa

Porovnáva sa počet žiadostí o akreditáciu študijných programov s počtom schválených študijných programov Akreditačnou komisiou.

- Študijný program schválený bez pripomienok $AKH_i = 1$
- Študijný program schválený po dopracovaní pripomienok $AKH_i = 0,5$
- Študijný program neschválený Akreditačnou komisiou $AKH_i = 0$
- N ... počet podaných žiadostí v sledovanom období

Spôsob interpretácie ukazovateľa

$$AKH_{EXT} = (\sum AKH_i / N) * 100$$

Ukazovateľ vyjadruje percentuálnu úspešnosť fakulty vyjadrenú prostredníctvom externého hodnotiteľa – Akreditačnej komisie.

Orientácia ukazovateľa

Vyššia hodnota (úspešnosť) je lepšia.

Doplňujúce ukazovatele k ukazovateľu U17:

- Hodnotenie EUA (Európska asociácia univerzít)
- Hodnotenie poradia univerzity / fakulty v ARRA
- Hodnotenie poradia univerzity v Eurobarometri
- Výsledky externých auditov ISO 9001
- Výsledky externého hodnotenia podľa modelu CAF

*Zdroj: Záverečná správa Akreditačnej komisie a rozhodnutie ministra
Záverečná správa EUA*

[Späť na zoznam ukazovateľov v tabuľke](#)